

Roma, 26 e 27 ottobre 2017
Luiss Enlabs, via Marsala 29 H

Le parole contano.

Informazione, accesso, qualità, fiducia nei servizi sanitari

Programma didattico

26 ottobre 2017

ore 10.00-10.15

Presentazione della Scuola, del percorso formativo e dei partecipanti

Daniela MONDATORE, Direttore della Scuola civica di alta formazione

Ore 10.30-11.00

Le parole contano

Stefano Alessandro INGLESE, Esperto di comunicazione in sanità, già Coordinatore nazionale del Tribunale per i diritti del malato di Cittadinanzattiva

Ore 11.00-13.30

Il valore della Health Literacy negli odierni sistemi di salute

Guglielmo BONACCORSI, Professore associato di Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Scienze della Salute

Ore 13.30-14.30 Pausa pranzo

Ore 14.30-16.30

La semplificazione linguistica a servizio del cittadino. L'esperienza dell'Azienda USL di Modena

Manuela CAROBBI, Area Reputation & Brand Ausl Modena

Ore 16.30-16.45 Pausa

Ore 16.45- 18.00

Continua. Attività di Laboratorio

27 ottobre 2017

ore 9.00-13.00

Le parole dei medici, dei pazienti, della comunicazione istituzionale, delle rappresentazioni sociali. Il caso delle malattie non trasmissibili

Silvia ROSSI, Docteure en Études Italiennes CRIX - Paris Ouest Nanterre La Défense, Référente ASIHVIF / Santé, Chargée de cours Paris Descartes et Paris XIII

Durante la sessione, sono previste attività di Laboratorio e testimonianze di professionisti

Ore 13.00-14.00 Pausa pranzo

14.00-16.30

ETHIC: uno strumento per la valutazione delle risorse informative sanitarie per pazienti e cittadini

Emanuela FERRARIN, Farmacista documentalista, Biblioteca pazienti - Centro di Riferimento Oncologico di Aviano (CRO)

Ore 16.30-17.00

Conclusione dei lavori.

Linee guida per lo sviluppo



Scuola Civica di Alta Formazione

Sede legale - Via Cereate 6 - 00183 Roma - Tel: 06 367181 Fax: 06 36718333
info@scuolacivica.it - www.scuolacivica.it

con il contributo non condizionato di

MERCK